

Miet- und Dienstleistungsvereinbarung
24hilfe – Notrufsystem
Vertragsnummer _____

Wir freuen uns, dass Sie sich für das 24hilfe-Notrufsystem entschieden haben und bedanken uns für Ihr Vertrauen!

Ihr 24hilfe-Rundumsorglos-Paket beinhaltet:

SOS-Alarmknopf wasserdicht mit Sturzsensoren (mit 3 vorkonfigurierten Notrufnummern → SOS-Kontakt 1 bis 3) inkl. Ladeschale, Netzteil, USB-Ladekabel, Umhängeband mit Strangulierschutz
SIM-Karte für SOS-Alarmknopf
Datenguthaben für SOS-Alarmknopf (2500 Min. Inland oder 500 SMS Inland; jede weitere Minute und/oder SMS Inland werden mit € 0,25 in Rechnung gestellt)

Anpassung der Rufnummern auf Wunsch bzw. bei Bedarf

Ersatz-SOS-Alarmknopf

Telefon- bzw. E-Mail-Support

Prüfzertifikat

Beschreibung/Kurzanleitung

monatliche Grundpauschale: € 36,90

Einmalkosten:

Kaution: € 80,00

Konfigurationspauschale: € 50,00

Die o.a. Preise verstehen sich inkl. 20 % MwSt.

* Pflichtfeld: die mit * gekennzeichneten Informationsfelder müssen ausgefüllt werden, anderenfalls der Vertrag nicht bearbeitet werden kann.
** Nur wenn nicht ident mit betreuter Person

Bitte in BLOCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Betreute Person (im Folgenden auch „Kunde/in“ genannt):

..... Titel Vorname* Nachname* Geschlecht*
..... Geburtstag* Telefonnummer1* Telefonnummer2 E-Mail*
..... Straße* PLZ* Ort* Land*

Vertragspartner*:**

..... Titel Vorname* Nachname* Geschlecht*
..... Geburtstag Telefonnummer1* Telefonnummer2 E-Mail*
..... Straße* PLZ* Ort* Land*

.....
Verhältnis zur betreuten Person? (z.B. Tochter, Schwiegersohn, Nachbar....)

SOS-Kontakt 1

..... Titel Vorname* Nachname* Geschlecht*
..... Geburtstag Telefonnummer1* Telefonnummer2 E-Mail*
..... Straße* PLZ* Ort* Land*

.....
Verhältnis zur betreuten Person? (z.B. Tochter, Schwiegersohn, Nachbar....)

SOS-Kontakt 2

..... Titel Vorname* Nachname* Geschlecht*
..... Geburtstag Telefonnummer1* Telefonnummer2 E-Mail*
..... Straße* PLZ* Ort* Land*

.....
Verhältnis zur betreuten Person? (z.B. Tochter, Schwiegersohn, Nachbar....)

* Pflichtfeld: die mit * gekennzeichneten Informationsfelder müssen ausgefüllt werden, anderenfalls der Vertrag nicht bearbeitet werden kann.
** Nur wenn nicht ident mit betreuender Person

SOS-Kontakt 3

..... Titel Vorname* Nachname* Geschlecht*
..... Geburtstag Telefonnummer1* Telefonnummer2 E-Mail*
..... Straße* PLZ* Ort* Land*
..... Verhältnis zur betreuten Person? (z.B. Tochter, Schwiegersohn, Nachbar....)			

Erläuterungen und Ausfüllhilfe

Betreute Person:

Hier sind die Daten für jene Person auszufüllen, die den 24hilfe-SOS-Alarmknopf trägt.
Bitte die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder beachten!

Vertragspartner:

Hier sind die Daten jener Person auszufüllen, die unser Vertragspartner ist, sofern nicht die betreute Person selbst unser Vertragspartner ist (z.B. ein Angehöriger).

Bitte die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder beachten!

SOS-Kontakt 1:

Die unter dieser Nummer gespeicherte Person, wird als 1. im Falle eines Notrufs, der von der betreuten Person mittels SOS-Alarmknopf oder durch den Sturzsensoren ausgelöst wird, verständigt.

Bitte die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder beachten!

SOS-Kontakt 2:

Die unter dieser Nummer gespeicherte Person, wird als 2. im Falle eines Notrufs, der von der betreuten Person mittels SOS-Alarmknopf oder durch den Sturzsensoren ausgelöst wird, verständigt (d.h., wenn von SOS-Kontakt 1 keine Reaktion erfolgt, geht der Notruf automatisch weiter an SOS-Kontakt 2).

Bitte die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder beachten!

SOS-Kontakt 3:

Die unter dieser Nummer gespeicherte Person, wird als 3. im Falle eines Notrufs, der von der betreuten Person mittels SOS-Alarmknopf oder durch den Sturzsensoren ausgelöst wird, verständigt (d.h., wenn von SOS-Kontakt 1 und SOS-Kontakt 2 keine Reaktion erfolgt, geht der Notruf automatisch weiter an SOS-Kontakt 3).

Weiters kann durch Anwahl via seitlichem Call-Button mit einem der 3 SOS-Kontakte auch ein ganz normales Telefongespräch geführt werden.
Bitte die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder beachten!

Informationen und allgemeine Geschäftsbedingungen für 24hilfe – Notrufsystem

Vertragsgegenstand:

Gegenstand dieser Miet- und Dienstleistungsvereinbarung ist das 24hilfe-Notrufsystem wie auf Seite 1 beschrieben.
BITTE PRÜFEN SIE VOR AUFTRAGSERTEILUNG, OB AM GEWÜNSCHTEN STANDORT AUCH EIN MOBILTELEFONEMPFANG MÖGLICH IST (A1)! Ein Rücktritt vom Vertrag aufgrund fehlender oder nicht ausreichender Verbindungsqualität ist nicht möglich.

Verrechnung/Bezahlung/Kündigung:

Die monatliche Miete ist jeweils im Voraus am Ersten jedes Monats zur Zahlung fällig und wird mittels SEPA-Lastschrift von dem von Ihnen genannten Konto eingezogen. (Das unterfertigte SEPA-Lastschrift-Formular auf der letzten Seite dieser Vereinbarung ist Bedingung für das Zustandekommen dieses Vertrages). Die erste Abbuchung in Höhe der Miete, der Installationspauschale

* Pflichtfeld: die mit * gekennzeichneten Informationsfelder müssen ausgefüllt werden, anderenfalls der Vertrag nicht bearbeitet werden kann.
** Nur wenn nicht ident mit betreuender Person

sowie der Kaution erfolgt frühestens am 1. des auf die Bestellung folgenden Monats. Die monatliche Miete basiert auf den zur Zeit in unserem Haus geltenden Berechnungsgrundlagen für Löhne, Gehälter, Zulieferungen, Währungsparitäten, Steuern und Abgaben aller Art, etc., bei deren Änderungen wir uns eine entsprechende Preisangleichung vorbehalten. Die Kündigung dieser Vereinbarung kann jeweils zum Monatsletzten und muss 14 Tage vorher durch eine schriftliche Kündigung erfolgen. Der laufende Monat bis zum gewünschten Vertragsende wird noch in Rechnung gestellt (Beispiel: Sie wünschen ein Vertragsende mit 31. Mai, dann müssen Sie uns bis spätestens 17. Mai die Kündigung schriftlich bekanntgeben und der letzte verrechnete Monat ist der Mai). Im Fall einer Abmeldung aus anderen Gründen unter dem Monat wird der laufende Monat noch in Rechnung gestellt (Beispiel: Abmeldung erfolgt am 15. Mai → verrechnet wird noch der gesamte Monat Mai; es erfolgt keine Rückerstattung). Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Monate (im Falle des Ablebens der betreuten Person, endet der Vertrag mit dem Tag des Ablebens. Dies ist uns bitte umgehend schriftlich mitzuteilen).

Der/Die Kunde/in und/oder ein abweichender Vertragspartner oder Rechnungsempfänger verpflichten sich durch ihre Unterschrift zur Kostenübernahme der Monatsgebühren sowie der allenfalls entstehenden Zusatzkosten von Hilfseinsätzen und/oder von Firmenaufträgen und bestätigen gleichzeitig die Richtigkeit ihrer Angaben.

Der/die Kunde/in und/oder ein abweichender Vertragspartner oder Rechnungsempfänger verpflichten sich zum Ersatz der notwendigen und angemessenen Kosten für zweckentsprechende außergerichtliche Betreibungs- und Einbringungsmaßnahmen.

Kaution:

Die Kaution für den SOS-Alarmknopf beträgt einmalig € 80,00 und wird nach Rücksendung bzw. nach Einlangen des SOS-Alarmknopfes in einwandfreiem, funktionstüchtigem und gereinigtem Zustand (Zustand wie bei Auslieferung, abgesehen von normalen Gebrauchsspuren) bei uns nach Vertragsende rückerstattet.

SOS-Alarmknopf:

Der wasserdichte SOS-Alarmknopf wird komplett vorkonfiguriert, aufgeladen und inklusive SIM-Karte, Ladeschale und Trageband ausgeliefert. In der monatlichen Mietpauschale ist ein Sprach- bzw. SMS-Guthaben von 2500 Minuten bzw. 500 Notruf-SMS Inland inkludiert. Für jede weitere Minute bzw. SMS Inland werden € 0,25 in Rechnung gestellt. Der SOS-Alarmknopf darf niemals ausgeschaltet werden und muss immer aufgeladen sein. Der SOS-Alarmknopf darf nicht geöffnet und die SIM-Karte darf niemals herausgenommen werden! Für Funktionsausfälle durch Störungen in der Strom-, Telefon-, Mobilfunkleitung, GPS/Satellit übernehmen wir keine Haftung, ebensowenig, wenn selbständige und/oder unfachmännische Manipulation am Gerät erfolgt ist.

Sturzsensoren:

Der 24hilfe SOS-Alarmknopf verfügt über einen integrierten Sturzsensoren, der im Falle eines Sturzes einen Notruf an die SOS-Kontakte in der vordefinierten Reihenfolge sendet – und zwar auch dann, wenn die gestürzte Person nicht in der Lage ist, den Notruf selbst auszulösen (inkl. SOS-SMS an alle 3 SOS-Kontakte mit Link zu Google Maps zur Lokalisierung des aktuellen Standortes)! Der Sturzsensoren erkennt mit großer Sicherheit Stürze. Dennoch kann eine 100%ige Sturzerkennung nicht garantiert werden. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass ein Sturz nicht als solcher erkannt wird. Mittels SOS-Button kann ein manueller Notruf ausgelöst werden.

Ersatz-SOS-Alarmknopf:

Treten technische Fehler auf, die den einwandfreien Einsatz des SOS-Alarmknopfes nicht mehr gewährleisten, so ist dies bitte umgehend an uns zu melden und das schadhafte Gerät an uns in der Originalverpackung zu retournieren. Gleichzeitig wird Ihnen kostenlos ein funktionstüchtiges Gerät zugesandt. Wird das schadhafte Gerät nicht retourniert, wird dieses in Rechnung gestellt (Kaution kommt zum Tragen: € 80,00 für SOS-Alarmknopf), ebenso bei Beschädigungen, die offensichtlich aus dem Verschulden des Vertragspartners (betreuer Person oder sonstiger Personen) entstanden sind (z.B. Überschütten mit Flüssigkeiten, zu starker Hitze oder Kälte ausgesetzt, Verlust, Diebstahl, unfachmännische Manipulation)

Optionen:

Folgende Optionen können auf Wunsch von uns konfiguriert werden:

- virtueller Zaun (Geo-Fence)
- Bewegungsalarm
- Alarm bei Geschwindigkeitsübertretung
- Alarm bei niedrigem Akkustand
- manuelle Standortlokalisierung

* Pflichtfeld: die mit * gekennzeichneten Informationsfelder müssen ausgefüllt werden, anderenfalls der Vertrag nicht bearbeitet werden kann.

** Nur wenn nicht ident mit betreuter Person

Sonstige Vertragsbedingungen

- Zusätzliche Leistungen, die über die oben angeführte Leistungsbeschreibung hinausgehen, können nicht einseitig von dem/r Kunden/in getroffen werden, sondern bedürfen des schriftlichen Einverständnisses der Bernhard Schifer Ges.m.b.H.
- Die Bernhard Schifer Ges.m.b.H. behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung aufzukündigen, wenn die Vereinbarung missbräuchlich verwendet wird und es dadurch zur Beeinträchtigung der Notrufabwicklung kommt. Dieses Recht wird ebenso in Anspruch genommen wenn angefallene Kosten, trotz wiederholter Zahlungsaufforderungen, nicht bezahlt wurden.
- Einsatzkosten von Rettung, Polizei, Feuerwehr, oder sonstigen öffentlich anerkannten Hilfsorganisationen sowie Kosten von individuell gewünschten Firmenaufträgen, gehen zu Lasten des/der Kunden/in. Die Bernhard Schifer Ges.m.b.H. wird hiermit von dem/der Kunden/in ausdrücklich schad- und klaglos gehalten.
- Bei Störungen der Hard- und Software oder bei Defekten verursacht durch höhere Gewalt, wie z.B. Blitzschlag, Brand, Überflutung oder ähnlichem, übernimmt die Bernhard Schifer Ges.m.b.H. keine Gewähr für die ordnungsgemäße Abwicklung des Notrufsystems.
- Der/Die Kunde/in bzw. Vertragspartner verpflichtet sich, etwaige Änderungen der angeführten Daten der Bernhard Schifer Ges.m.b.H. schriftlich (Kontakt siehe Fußzeile) umgehend bekannt zu geben. Änderungen erlangen erst nach schriftlicher Bekanntgabe ihre Wirksamkeit.
- Der/Die Kunde/in bzw. Vertragspartner verpflichtet sich, einen etwaigen Verlust oder Diebstahl des gemieteten Equipments unverzüglich der Bernhard Schifer Ges.m.b.H. zu melden. Kosten, die aus einer möglichen missbräuchlichen Verwendung entstehen, werden dem/der Kunden/in in Rechnung gestellt.

Das 24hilfe-Notrufsystem wurde empfohlen von*: _____

*bitte angeben, wie Sie auf das 24hilfe-Notrufsystem aufmerksam geworden sind oder wer es Ihnen empfohlen hat.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Kunde/Kundin

.....
Unterschrift Vertragspartner

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Auftragnehmer

* Pflichtfeld: die mit * gekennzeichneten Informationsfelder müssen ausgefüllt werden, anderenfalls der Vertrag nicht bearbeitet werden kann.
** Nur wenn nicht ident mit betreuter Person

SEPA Lastschrift Mandat
(bitte in Blockbuchstaben ausfüllen):

.....
Name ZahlungspflichtigeR/KontoinhaberIn

.....
Adresse (Strasse, PLZ, Ort) ZahlungspflichtigeR/KontoinhaberIn

Hiermit ermächtige ich die Bernhard Schifer Ges.m.b.H. widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, die SEPA-Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann nicht, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 56 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

Im Falle, dass ich die Einzugsermächtigung bei meiner Bank widerrufe, verpflichte ich mich, umgehend die Bernhard Schifer Ges.m.b.H. davon in Kenntnis zu setzen, damit die Bernhard Schifer Ges.m.b.H. nicht weiterhin versucht, einzuziehen. Bankspesen, die durch diese gesperrten Einzugsermächtigungen anfallen, habe ich selbst zu tragen.

.....
IBAN

.....
BIC

.....
Name der Bank

Verwendungszweck: 24hilfe-Notrufsystem

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift KontoinhaberIn /ZeichnungsberechtigteR

* Pflichtfeld: die mit * gekennzeichneten Informationsfelder müssen ausgefüllt werden, anderenfalls der Vertrag nicht bearbeitet werden kann.
** Nur wenn nicht ident mit betreuter Person