

PRESSEMITTEILUNG 24hilfe
Wiener Neustadt, 20. August 2018

Mit Sicherheit mehr Lebensqualität 24hilfe - Innovatives Notrufsystem für Menschen mit 24 h-Betreuung



Gut betreut daheim alt werden: das wünschen sich immer mehr Menschen und gehen eine Partnerschaft mit einer 24-h-Betreuung ein. Trotzdem bedeutet eine 24-h-Betreuung nicht, dass die betreute Person 24 Stunden umsorgt ist (z. B. Freizeit, Einkaufen, Behördenwege, Garten -> in dieser Zeit ist die betreute Person meistens allein) – und hier schafft das 24hilfe-Notrufsystem eine Brücke zu mehr Sicherheit und gleichzeitig mehr Unabhängigkeit – sowohl für die betreute Person als auch für die Betreuer/in.

Das 24hilfe RUNDUMSORGLOS-Paket

Fix fertig vorkonfiguriertes Package, welches sofort einsatzbereit ist – und dies ganz unkompliziert auf Mietbasis.

Das Package besteht aus

- SOS-Alarmknopf für die betreute Person
- Mobiltelefon für zuständige/n 24-h-Betreuer/in

Mit dem SOS-Alarmknopf sind die Betreuung, der Notruf oder gewünschte Angehörige/Vertrauenspersonen in Notfallsituationen ganz einfach per Knopfdruck erreichbar.

Ob zuhause oder unterwegs – von überall und zu jeder Zeit!

3 Rufnummern werden vorprogrammiert und in der definierten Reihenfolge im Notfall durch Drücken des SOS-Alarmknopfes oder bei Alarmauslösung mittels Sturzsensoren alarmiert. Sobald eine Verbindung zustande kommt, kann mit der betreuten Person ganz normal telefoniert werden, und zwar komfortabel durch im SOS-Alarmknopf integrierten Lautsprecher und Freisprecheinrichtung.

www.24hilfe.com

Bernhard Schifer Ges.m.b.H. Blumengasse 15 a/Top 6, 2700 Wiener Neustadt
T. +43 2633 42 842
M. info@24hilfe.com

Telefonieren

Wer die Mobiltelefonnummer des 24hilfe-SOS-Alarmknopfes kennt, kann die betreute Person über den SOS-Alarmknopf anrufen und die Verbindung wird automatisch im Lautsprechermodus (Freisprecheinrichtung) hergestellt.

Für die Nutzung des SOS-Alarmknopfes ist kein Festnetzanschluss notwendig und spart somit zusätzliche Kosten.

Sturzsensoren

Durch den integrierten Sturzsensoren erfolgt bei Stürzen eine automatische Notrufauslösung und sorgt damit auch bei Handlungsunfähigkeit für den Hilferuf.

Wasserdicht

Ein weiteres Plus für den SOS-Alarmknopf: somit kann die betreute Person auch in der Dusche im Notfall einen Alarm auslösen – das bietet mehr Sicherheit, aber auch mehr Privatsphäre.

Option „Caritas Notruftelefon direkt“

Mit der Option Caritas-Notruftelefon "Direkt" ist die betreute Person zusätzlich zur 24 h-Betreuung rund um die Uhr im Notfall abgesichert.

Keine zusätzlichen Geräte, Apps oder Kosten

24hilfe bietet ein komplett vorkonfiguriertes, sofort einsatzbereites Package – und das ohne zusätzlichen Aufwand!

- kein Festnetzanschluss oder Mobil- bzw. Smartphone
- keine zusätzliche Sim-Karte
- kein Software-Download oder Installation von Apps
- keine Zusatzgeräte für mobile Sicherheit
- kein Zusatzgerät für Sturzerkennung
- kein aufwändiges Konfigurieren am Gerät oder online
- keine Verträge mit Mobilfunkanbietern oder Notrufdiensten (das übernehmen wir für Sie).



Das einzige, was benötigt wird, ist ein Stromanschluss (Steckdose) für das Laden des SOS-Alarmknopfes bzw. sonstiger optionaler 24hilfe-Komponenten.

Kostenlose Ersatzgeräte im Fall des Falles

24hilfe gewährleistet bei Funktionsstörungen oder Funktionsuntüchtigkeit, die nicht auf unsachgemäßen oder manipulativen Gebrauch zurückzuführen sind, die unbürokratische Zusendung eines Ersatzgerätes (komplett vorkonfiguriert und versandkostenfrei).

Datenschutz

Mit 24hilfe kann man sicher sein, dass Vertrags- und Kontaktdaten gut geschützt und nur den Mitarbeitern des 24hilfe-Teams (bzw. bei Option Caritas-Notruf den Mitarbeitern der Caritas) in einem für einen einwandfreien Funktionsablauf des 24hilfe-Notfallsystems notwendigen Ausmaß zur Kenntnis gelangen:

- kein Operieren, Konfigurieren oder Sichern von Vertrags- und Kontaktdaten über Webserver oder Internet-Datenbanken oder Clouds!
- Vertrags- und Kontaktdaten werden bei 24hilfe im Haus lokal erfasst und gesichert
- Bei Vertragsende werden (persönliche) Vertrags- und Kontaktdaten (sofern sie nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen) unwiderruflich gelöscht
- Ausschließlich die Formulardaten, die bei einer Bestellung über die website angegeben werden, sind kurzfristig im Internet zwischengespeichert.

Wer steht hinter 24hilfe?

Das 3-köpfige Team von 24hilfe gehört dem Softwarehaus Bernhard Schifer GmbH an, welches 1974 gegründet und sich schon damals eine Vorreiterrolle bei Optical Character Recognition (OCR) im Bankenwesen erarbeitete. Die Ziele des Unternehmens bestehen in der Entwicklung von Standard- und Individualsoftware, Beratung, Dienstleistungen, Generalunternehmenschaft und Projektleitungen.

Neben den Unternehmensschwerpunkten im Bereich Belegverarbeitung, Scanning, Archivsysteme, Warenwirtschaft, SB-Terminals, Dokumentenmanagement und Bildinterpretation, steht immer die Flexibilität und Kreativität für individuelle Lösungen im Vordergrund.

„Eigene Erfahrungen mit Angehörigen haben uns zur Notwendigkeit "inspiriert", 24hilfe ins Leben zu rufen, mit der Zielsetzung: Mit Sicherheit mehr Lebensqualität! Für die betreute Person und ihre BetreuerIn. Ein Rundum-Sorglos-Paket, das komplett vorkonfiguriert geliefert wird und sofort einsatzbereit ist“, so Geschäftsführer Bernhard Schifer.

Mehr unter www.24hilfe.com



www.24hilfe.com

Bernhard Schifer Ges.m.b.H. Blumengasse 15 a/Top 6, 2700 Wiener Neustadt
T. +43 2633 42 842
M. info@24hilfe.com