

PRESSEMITTEILUNG 24hilfe  
Wiener Neustadt, 20. Oktober 2018

## Mit Sicherheit mehr Lebensqualität

### 24hilfe - Innovatives Notrufsystem für Menschen, die allein leben oder allein unterwegs sind



Sich im Alltag sicher und trotzdem unabhängig zu fühlen? Das ist der Wunsch vieler Menschen, die allein leben. Das betrifft nicht nur ältere Menschen, die allein leben, sondern vor allem auch Menschen, die sich aktiv im Freien bewegen oder aber auch Menschen, die gefährlichen Tätigkeiten nachgehen.

#### Was ist, wenn es zu einem Notfall kommt? Wie schnell kann Hilfe geleistet werden?



In den meisten Fällen besteht die Gefahr, dass ein Notfall zu spät oder womöglich gar nicht wahrgenommen wird. Manchmal bleiben diese Notfälle stunden-, wenn nicht tagelang unentdeckt. Besonders in prekären Situationen, in denen die Person zu Sturz gekommen oder verletzt ist oder aufgrund anderer körperlicher Beeinträchtigungen nicht mehr in der Lage ist, aufzustehen oder Hilfe zu holen, ist es wichtig, dass ein Notfallsystem vorhanden ist, das der betroffenen Person zu jeder Zeit und überall (indoor und outdoor) Kontakt zu Angehörigen, Vertrauenspersonen oder einem Notrufdienst gewährleistet.

Mit integriertem Sturzsensoren, Telefonfunktion, spitzwassergeschützt (daher auch in der Dusche verwendbar) und 3 vorkonfigurierten SOS-Notfallkontaktnummern bietet

[www.24hilfe.com](http://www.24hilfe.com)

Bernhard Schifer Ges.m.b.H. Blumengasse 15 a/Top 6, 2700 Wiener Neustadt  
T. +43 2633 42 842  
M. info@24hilfe.com

## 24hilfe – DAS mobile Notfallsystem – Mit Sicherheit mehr Lebensqualität!

### Das 24hilfe RUNDUMSORGLOS-Paket

Fix fertig vorkonfiguriertes Package, welches sofort einsatzbereit ist – und dies ganz unkompliziert auf Mietbasis.

Das Package besteht aus

- SOS-Alarmknopf
- Umhängeband
- SIM-Karte inkl. Gesprächs- und SMS-Guthaben
- Ladeschale, Netzteil + USB-Ladekabel
- Prüfzertifikat
- Beschreibung/Kurzanleitung
- Anpassung der Rufnummern bei Bedarf
- Telefon- bzw. E-Mail-Support



Mit dem SOS-Alarmknopf sind Angehörige, Betreuungspersonen, Vertrauenspersonen oder optional ein 24-Stunden-Notrufdienst in Notfallsituationen ganz einfach per Knopfdruck erreichbar.

### Ob zuhause oder unterwegs – von überall und zu jeder Zeit!

Bis zu 3 Rufnummern werden vorprogrammiert und in der definierten Reihenfolge im Notfall durch Drücken des SOS-Alarmknopfes oder bei Alarmauslösung mittels Sturzsensoren alarmiert:

1. SOS-Notfall-SMS an alle 3 SOS-Kontakte mit Bekanntgabe des Standortes (Link zu Google-Maps)
2. SOS-Anruf in der programmierten Reihenfolge – Rufwiederholung, bis eine Verbindung zustande kommt. Durch die integrierte Freisprecheinrichtung kann mit der sich in Not befindenden Person ein ganz normales Telefonat geführt werden.

### Telefonieren

Wer die Mobiltelefonnummer des 24hilfe-SOS-Alarmknopfes kennt, kann die betreffende Person über den SOS-Alarmknopf anrufen und die Verbindung wird automatisch im Lautsprechermodus (Freisprecheinrichtung) hergestellt.

Für die Nutzung des SOS-Alarmknopfes ist kein Festnetzanschluss notwendig – das spart somit zusätzliche Kosten!

### Anrufen eines SOS-Kontaktes ohne Notfall

Auf dem seitlichen Anrufknopf kann einer der 3 SOS-Notfallkontakte als „normaler“ Telefonkontakt gespeichert werden, mit dem man - ohne die Notfallekette auszulösen - ein ganz normales Telefonat über die integrierte Freisprecheinrichtung führen kann.

### Sturzsensoren

Durch den integrierten Sturzsensoren erfolgt bei Stürzen eine automatische Notrufauslösung und sorgt damit auch bei Handlungsunfähigkeit für den Hilferuf.

## Wasserdicht

Ein weiteres Plus für den 24hilfe SOS-Alarmknopf: spritzwassergeschützt, und somit auch in der Dusche für einen etwaigen Notfall mehr Sicherheit.

## Weitere Optionen:

- **Virtueller Zaun (Geo-Fence)**  
Bis zu 3 Bereiche können festgelegt werden, in der sich die Person bewegen darf oder die sie nicht betreten darf. Bewegt sich die Person außer- oder innerhalb des definierten Bereiches, erfolgt eine Alarmierung. Diese Funktion dient auch zur Sicherheit Ihres Kindes, z.B. vordefinierter Schulweg.
- **Bewegungsalarm**  
Bewegt sich die Person innerhalb eines festgelegten Zeitraumes nicht, wird ein Alarm mittels SMS ausgelöst.
- **Alarm bei Geschwindigkeitsüberschreitung**  
Ist z.B. festgelegt, dass die Person sich nur zu Fuß bewegen kann oder darf, kann eine Höchstgeschwindigkeit definiert werden. Wird diese überschritten, dann ist davon auszugehen, dass die Person in ein Fahrzeug (Auto, Bus, Bahn etc.) gestiegen ist. Diese Funktion dient auch zur Sicherheit Ihres Kindes, z.B. auf dem Schulweg.
- **Alarm bei niedriger Akkuleistung**  
Fällt die Akkuleistung unter 20 % erfolgt eine Alarmierung der SOS-Notalkontakte per SMS.
- **Standortabfrage**  
Sollte nicht eindeutig klar sein, wo sich die in Not befindende Person aufhält, ist eine manuelle Standortabfrage via SMS möglich → Link zu Google Maps wird angezeigt.

```
Geo1 alarm!  
Date:22/10/2018  
Time:15:08:43  
Speed:24Km/h  
Altitude:283.4m  
Bat:100%  
maps.google.com/  
maps?  
q=47.812199,16.2466  
96
```

```
Non-Motion alarm!  
Date:23/10/2018  
Time:16:04:02  
Speed:0Km/h  
Altitude:263.7m  
Bat:72%  
maps.google.com/  
maps?  
q=47.818478,16.2613  
16
```

```
Over Speed!  
Date:23/10/2018  
Time:07:52:05  
Speed:16Km/h  
Altitude:260.5m  
Bat:84%  
maps.google.com/  
maps?  
q=47.812256,16.2463  
25
```

```
Battery low:17%  
Date:25/10/2018  
Time:12:58:21  
Speed:0Km/h  
Altitude:265.0m  
Bat:17%  
maps.google.com/  
maps?  
q=47.816631,16.2515  
16
```

```
Time:24/10/2018  
09:05:36  
Lat:47.821075  
Lon:16.245541  
Speed:0Km/h  
Alt:263.7m  
Bat:52%  
maps.google.com/  
maps?  
q=47.821075,16.2455  
41
```

## Keine zusätzlichen Geräte, Apps oder Kosten

24hilfe bietet ein komplett vorkonfiguriertes, sofort einsatzbereites Package – und das ohne zusätzlichen Aufwand!

- kein Festnetzanschluss oder Mobil- bzw. Smartphone
- keine zusätzliche Sim-Karte
- kein Software-Download oder Installation von Apps
- keine Zusatzgeräte für mobile Sicherheit
- kein Zusatzgerät für Sturzerkennung
- kein aufwändiges Konfigurieren am Gerät oder online
- keine Verträge mit Mobilfunkanbietern oder Notrufdiensten (das übernehmen wir für Sie).

Das einzige, was benötigt wird, ist ein Stromanschluss (Steckdose) für das Laden des SOS-Alarmknopfes bzw. sonstiger optionaler 24hilfe-Komponenten.

## Kostenlose Ersatzgeräte im Fall des Falles

24hilfe gewährleistet bei Funktionsstörungen oder Funktionsuntüchtigkeit, die nicht auf unsachgemäßen oder manipulativen Gebrauch zurückzuführen sind, die unbürokratische Zusendung eines Ersatzgerätes (komplett vorkonfiguriert und versandkostenfrei).

## Datenschutz

Mit 24hilfe kann man sicher sein, dass Vertrags- und Kontaktdaten gut geschützt und nur den Mitarbeitern des 24hilfe-Teams in einem für einen einwandfreien Funktionsablauf des 24hilfe-Notfallsystems notwendigen Ausmaß zur Kenntnis gelangen:

- kein Operieren, Konfigurieren oder Sichern von Vertrags- und Kontaktdaten über Webserver oder Internet-Datenbanken oder Clouds!
- Vertrags- und Kontaktdaten werden bei 24hilfe im Haus lokal erfasst und gesichert
- Bei Vertragsende werden (persönliche) Vertrags- und Kontaktdaten (sofern sie nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen) unwiderruflich gelöscht
- Ausschließlich die Formulardaten, die bei einer Bestellung über die website angegeben werden, sind kurzfristig im Internet zwischengespeichert.

## Wer steht hinter 24hilfe?

Das Team von 24hilfe gehört dem Softwarehaus Bernhard Schifer GmbH an, welches 1974 gegründet und sich schon damals eine Vorreiterrolle bei Optical Character Recognition (OCR) im Bankenwesen erarbeitete. Die Ziele des Unternehmens bestehen in der Entwicklung von Standard- und Individualsoftware, Beratung, Dienstleistungen, Generalunternehmerschaft und Projektleitungen. Neben den Unternehmensschwerpunkten im Bereich Belegverarbeitung, Scanning, Archivsysteme, Warenwirtschaft, SB-Terminals, Dokumentenmanagement und Bildinterpretation, steht immer die Flexibilität und Kreativität für individuelle Lösungen im Vordergrund.

„Eigene Erfahrungen mit Angehörigen haben uns zur Notwendigkeit "inspiriert", 24hilfe ins Leben zu rufen, mit der Zielsetzung: Mit Sicherheit mehr Lebensqualität! Für die allein lebenden Personen, aber auch für ihre Angehörigen. Ein Rundum-Sorglos-Paket, das komplett vorkonfiguriert geliefert wird und sofort einsatzbereit ist“, so Geschäftsführer Bernhard Schifer.

Mehr unter [www.24hilfe.com](http://www.24hilfe.com)

